



1. Livret d'accueil du BMW Moto Club France

Félicitations et merci ! Vous venez de créer votre compte sur le site internet du BMW Moto Club France, **club officiel** de la marque BMW Motorrad. Bienvenue dans la grande famille du BMW MCF !

Attention, à ce stade vous disposez d'un profil « visiteur » vous permettant de consulter les informations du club, mais pas la possibilité de participer à nos activités. Pour cela vous devez adhérer en réglant la cotisation annuelle.

N'oubliez pas de **valider votre adresse électronique** en cliquant sur le lien dans le mail qui vous a été envoyé. Le compte dont l'adresse électronique est fautive ou n'est pas confirmée sera supprimé.

Vous pouvez donc maintenant naviguer sur le site et **consulter les différentes pages** décrivant les activités du club et le calendrier prévisionnel des événements que nous organisons.

Si vous avez **oublié votre mot de passe**, utilisez le lien suivant : <https://www.bmwmcfc.com/members/passwordlost/>

2. Newsletters et avis de sorties

Dans le profil de votre compte, vous avez indiqué les **activités et les régions** pour lesquelles vous souhaitez recevoir les avis de sorties. Vous pouvez bien sûr faire des changements via le lien suivant :

<https://www.bmwmcfc.com/members/account/>

Il est également nécessaire de s'inscrire aux newsletters, pour cela, dans votre profil, bien cocher la case :

Je souhaite recevoir les newsletters du BMW-MCF par mail

N'oubliez pas de valider votre choix en cliquant sur le lien dans le second mail qui vous sera envoyé automatiquement.

Vérifiez que ces courriers n'arrivent pas dans vos Spam.

3. Adhésion

Si vous souhaitez vous inscrire pour participer aux sorties, il faudra régler la cotisation annuelle de

- **pour un Pilote seul**
- **pour un Couple** (Pilote+ Passagère ou Pilote + deuxième Pilote)
- **pour l'ajout d'un pilote ou d'une passagère**



Attention, si vous roulez avec une **passagère**, vous devez impérativement prendre une cotisation Couple.

La cotisation est le seul revenu du club et elle permet de couvrir l'ensemble des frais de fonctionnement et d'organisation du club.

La cotisation vaut acceptation pleine et entière des statuts, du règlement Intérieur, des valeurs et de l'éthique du club concernant les exigences de sécurité et des contraintes environnementales et sociétales, le respect des personnes et de l'intégrité de ses membres.

La cotisation couvre la période du 1^{er} janvier au 31 décembre de chaque année. Elle vous permet également de prendre part à la vie du Club au travers d'un droit de vote à l'AG, voire de postuler un poste d'Administrateur, selon le délai d'ancienneté requis.

Le paiement se fait en ligne et il est sécurisé. Généralement votre banque vous demandera de confirmer le paiement via un code ou via une application. Vous recevrez par mail une confirmation de votre paiement et un ticket CB.

Pour le paiement, préférez un PC ou un Mac plutôt qu'un smartphone (voir le chapitre Difficultés de paiement)

Le club n'accepte pas les chèques ou le numéraire.

Vous recevrez par la suite par mail votre **carte de membre** au format PDF. Mémorisez bien votre numéro de carte de membre, il vous sera souvent demandé.

4. Inscription aux sorties

Connectez vous à votre compte avec votre login et mot de passe. Explorer les agendas des différentes activités. Les sorties sont classées par ordre chronologique décroissant.

- Tourisme national & international
- Anciennes et Sidecars (moto de plus de 30 ans)
- Racing et formation pilotage
- Custom et Cruisers (R1200C, R18, R12)
- Off-Road (sorties tout terrain et formations)
- Sorties Régionales

Cliquer sur l'image de la sortie pour avoir accès au descriptif complet de la sortie. Puis, cliquer sur le bouton « s'Inscrire »

Sorties Nationales

L'inscription et le paiement se font **en ligne**, comme pour le paiement de la cotisation. Vous avez la possibilité de payer comptant ou en 3 fois. Vérifiez bien la date de validité de votre carte bancaire qui doit couvrir cette période des 3 mois.

Vous recevrez par mail une confirmation de votre commande et un ticket CB. L'historique de vos **commandes et vos factures** est disponible sur le lien suivant :



<https://www.bmwmcf.com/boutique/do/account/>

Attention, certaines sorties nationales se remplissent rapidement. Il convient donc d'agir rapidement.

Seul l'ordre d'arrivée compte (date de la commande), il n'y a pas de passe-droit, ni de réservation possible.

Sorties Régionales

Nous avons 23 délégations régionales proposant plus de 120 sorties par an.

L'inscription se fait via un **document d'inscription PDF** à télécharger et à renvoyer par mail à l'adresse indiquée. Le paiement se fait par **virement bancaire** sur le compte de la Délégation Régionale qui est également indiqué.

Attention chaque délégation régionale à son propre compte bancaire (RIB) qui figure sur le document d'inscription.

En cas de problème ou de besoin d'information complémentaire, contactez le Délégué Régional qui organise la sortie et qui est votre premier interlocuteur. Leurs coordonnées sont là :

<https://www.bmwmcf.com/pages/le-club/nos-delegues-de-regions.html>

Mode Découverte

Généralement, toutes les sorties régionales sont proposées en mode Découverte pour les membres qui n'ont pas encore adhéré et qui veulent tester l'ambiance du club.

Certaines sorties nationales Anciennes, Customs et Cruisers, Off-Road, et Racing peuvent aussi être proposées en mode Découverte.

Le mode Découverte est utilisable **une seule fois** et il est réservé exclusivement aux nouveaux membres pour découvrir l'ambiance du club.

Comptes rendus des sorties

Les derniers comptes rendus de sortie sont affichés sur la page d'accueil du site

<https://www.bmwmcf.com/>

Ils sont également publiés sur le page Facebook du club

<https://www.facebook.com/bmwmcf>

et les groupes Facebook des sections.

Le club dispose également d'un espace d'échange de photos (Joomla). Seuls les participants à la sortie concernée reçoivent le lien d'accès par mail sur l'album de la sortie.

5. Remboursement

En cas de non-participation à une sortie, le club ne vous remboursera que s'il a pu se faire rembourser les sommes engagées auprès des fournisseurs, hôtels, restaurants ou trouver un remplaçant.

Il convient donc de prévenir le plus rapidement possible et fournir un RIB.

- En cas de décès d'un proche (certificat) ou maladie grave (certificat médical) le remboursement se fera à 100%
- Dans les autres cas, le remboursement se fera à 95% pour couvrir les frais de gestion.

6. Boutique du club

La boutique du club est autonome, elle possède son propre site Web et son propre système de paiement, distinct de celui du club

<https://boutique-bmwmcfr.fr/>

Attention, la première fois, il faut donc créer un **compte boutique spécifique**. Le compte de cette boutique n'est pas lié et pas celui du site www.bmwmcfr.com

<https://boutique-bmwmcfr.fr/registration>

La boutique vous propose une ligne d'articles de qualité, avec le logo du club, et à des prix attractifs.

7. Difficultés de paiement

Les paiements en ligne sont sécurisés et fonctionnent à partir d'un PC, d'un Mac ou d'un smartphone (android ou iOS)

Si vous rencontrez des difficultés :

1. Vérifiez que vous utilisez un **matériel récent** avec les dernières mises à jour du système opératoire (Windows, MacOS) et du navigateur internet,
2. **Videz le cache** de votre navigateur internet
3. Préférez utiliser un **Mac ou un PC** plutôt qu'un smartphone. Il peut y avoir parfois une interférence entre le site web et l'application de votre banque pour valider le paiement sur le même appareil.

8. Changement d'adresse électronique

Votre adresse électronique fait le lien entre votre profil et les différentes commandes que vous passez.

Elle vous permet également de recevoir les newsletters.



Si vous changez d'adresse électronique, signalez-le-nous, en envoyant un mail à contact@bmwmcf.com avec votre ancienne adresse électronique et la nouvelle.

9. Partenaires

Les partenaires du club et certaines concessions BMW Motorrad proposent des avantages spécifiques aux adhérents du club. Généralement ils vous demandent votre carte de membre. <https://www.bmwmcf.com/blog/partenaires/>

Bonne route à tous

L'équipe du BMW Moto Club France

